



## WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant - producent urządzenia na które udzielona zostaje niniejsza gwarancja.  
Kupujący - osoba (prawna bądź fizyczna), która nabyła urządzenie od gwaranta lub Partnera Handlowego, który ma obowiązek wydać gwarancję w imieniu Producenta.
- Firma VIZ-ART AUTOMATION gwarantuje sprawne działanie produkowanych przez siebie urządzeń.
- Usługi gwarancyjne świadczone są przez Producenta po przedstawieniu przez Kupującego:
  - faktury VAT/paragonu będącej/ego dowodem zakupu lub dowodem sprzedaży urządzenia przez Producenta,
  - reklamowanego urządzenia (kompletnego),
  - pisemnego zgłoszenia serwisowego wraz z opisem usterki.
- Niniejsze urządzenie objęte jest 24 miesięczną gwarancją, licząc od daty zakupu na oryginale dowodu zakupu.
- Ponadto gwarancja 24 miesięczna obowiązuje na silniki w windach: F-lift, ADVANCED, UP-lift, SCREEN-lift, CP- lift S, M, L, ART-lift oraz ekranach : WENUS PLUS.  
Gwarancja na okres 60 m-cy obowiązuje na silniki w windach: SPAV30, SPAVMAX60, MAX-Lift, SIMPLE Slim, SLIM Lift, V-lift, VMAX -lift, CINE-lift, CINEMAX-lift, UP-Screen oraz ekranach JOWISZ, NEPTUN, SUPERNOVA, URAN, URAN TENSION, serie TENSION, BIFORMAT. Na podzespoły w/w urządzeń obowiązuje 24 miesięczny okres ochronny.
- Urządzenie wykazujące wady lub usterki należy przestać bezpośrednio na adres biura Producenta podany w niniejszej karcie gwarancyjnej wraz z informacją zawierającą opis zastrzeżeń.
- Dostarczane do serwisu urządzenie musi być kompletne, czyli musi zawierać:
  - oryginalne opakowanie (lub zastępcze równie bezpieczne),
  - dokumentację urządzenia,
  - kartę gwarancyjną ze stemplem Sprzedawcy i podpisem Kupującego,
  - sterowanie,
  - kabel zasilający dostarczony pierwotnie przez producenta.
- Ponadto przesyłka musi być wcześniej zgłoszona telefonicznie, faxem lub drogą mailową.
- W przypadku braku oryginalnego opakowania urządzenia, może być ono przyjęte warunkowo, jednakże musi zostać dostarczone w opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania. Jeżeli jednak zostanie stwierdzone, że uszkodzenie urządzenia (w wyniku zapakowania go w "opakowanie zastępcze") wynikało jedynie ze złego umieszczenia tam urządzenia i było związane z działaniem Kupującego warunki gwarancji tracą moc.
- Wszelkie koszty bezpiecznego opakowania, ubezpieczenia i innego ryzyka związanego z transportem ponosi Kupujący.
- Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw i zmian w urządzeniu we własnym zakresie powoduje utratę praw wynikających z niniejszej gwarancji. Karta gwarancyjna bez wymaganych wpisów, stempla Sprzedawcy i jego podpisu jest nieważna.
- Unieważnienie gwarancji następuje w przypadku, gdy uszkodzenia są spowodowane:
  - oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będącym następstwem urazów mechanicznych;
  - niezgodnym z instrukcją obsługi, korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją urządzenia środkami żrącymi czy agresywnymi;
  - zalaniem urządzenia jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem.
  - użytkowaniem ekranów projekcyjnych w szkodliwych warunkach np.: temp. otoczenia inna niż +20do+25stopni C; w pobliżu nawiewów powietrza, klimatyzatora, kominka, grzejników i innych źródeł znacznie chłodzących lub grzejących.
- Ponadto gwarancja traci ważność, gdy uszkodzenia urządzenia wynikają z:
  - eksploatacji urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach takich jak np. duże zapylenie, wilgotność;
  - niewłaściwego użytkowania lub niezgodnego z zaleceniami Producenta, bądź też z ogólnie przyjętymi zasadami postępowania z tego rodzaju urządzeniami;
  - następstw oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych lub termicznych;
  - zwarcia znajdującego się poza urządzeniem instalacji elektrycznej.
- Uprawnienia gwarancyjne zostaną utracone w przypadku:
  - gdy doszło do naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb zabezpieczających, hologramu, numerów seryjnych urządzenia, tabliczki znamionowej bądź innych oznaczeń Producenta identyfikujących urządzenie albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób utrudniający identyfikację,
  - jeżeli urządzenie nosi ślady próby naprawy, przeróbek i jakichkolwiek zmian.

- Roszczenia z tytułu parametrów technicznych urządzenia nie podlegają reklamacji, o ile są one zgodne z podanymi przez Producenta lub dostawcę Producenta wspomnianych parametrów.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Producenta w terminie ustalonym przez strony, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia produktu do naprawy przez Gwaranta (o ile nie wystąpią nieprzewidziane trudności wydłużające ten czas).
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za czas trwania diagnozy i naprawy serwisowej produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowo-eksportowych na części zamienne do wspomnianego urządzenia bądź też innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie naprawy.
- Wszelkie wadliwe urządzenia bądź ich części, które wymieniono stają się własnością Gwaranta.
- Gwarant nie ponosi kosztów związanych z przygotowaniem urządzenia do transportu m.in. demontaż urządzenia przekazywanego do przeglądu serwisowego i montaż po naprawie serwisowej.
- Wysyłka reklamowanych/serwisowanych urządzeń do Gwaranta musi być realizowana poprzez wskazaną przez Gwaranta firmę kurierską. Kupujący przed wysłaniem przesyłki ma obowiązek skontaktować się z Gwarantem w celu wypełnienia zgłoszenia serwisowego. Dostawa innymi kurierami niż wskazanymi przez Gwaranta nie będzie przyjmowana, jeżeli koszt transportu przewyższa koszty jakie poniosłby Gwarant, gdyby przesyłka została doręczona przez firmę kurierską wskazaną wcześniej przez niego samego. W przypadku uszkodzenia urządzenia nie kwalifikowanego jako gwarancyjne, poniesiony przez Gwaranta koszt przesyłki zostanie zwrócony przez Kupującego.
- Gwarancji nie podlegają: utrata lub przeprogramowanie się ustawień elektronicznych urządzenia, bieżąca konserwacja, uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji lub braku konserwacji.
- W przypadku, gdy nastąpi zakup lub przyjęcie urządzenia już użytkowanego gwarancja może zostać przeniesiona na kolejnego Użytkownika, pod warunkiem wykonania przeglądu serwisowego przez Gwaranta. Przegląd serwisowy jest usługą odpłatną i dotyczy użytkowania urządzenia przez drugiego i każdego kolejnego użytkownika. Ponadto dla bezpieczeństwa użytkownika zaleca się dokonywanie kompleksowych przeglądów urządzeń (wind i ekranów) nie rzadziej niż co 2 lata.
- Producent udziela gwarancji na produkt wyraźnie określony w niniejszym dokumencie. Producent nie jest odpowiedzialny wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wyniku z innych przyczyn niż wady w nim tkwiące oraz nie będzie odpowiedzialny za szkody spowodowane wadami produktu. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.
- W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu zleconego przez producenta, Gwarant może dokonać zgłoszenia szkody (po otrzymaniu od kupującego niezbędnych dokumentów m.in. protokołu szkody) do ubezpieczyciela przewoźnika w celu pokrycia kosztów usunięcia szkody. Gwarant może przystąpić do serwisu urządzenia niezwłocznie po otrzymaniu decyzji od ubezpieczyciela.
- Instalacja urządzenia oraz przyłączenie do zasilania 230V musi być przeprowadzone przez Instalatorów z właściwymi uprawnieniami. Instalator odpowiedzialny jest za zastosowanie właściwie dobranych śrub montażowych do podłoża. W celu właściwej pracy i eksploatacji urządzenia konieczne jest, aby montaż przeprowadzony był zgodnie z zasadami bezpieczeństwa oraz instrukcją montażu. Dodatkowo w trakcie instalacji konieczne jest dokładne wypoziomowanie urządzenia, a w przypadku wind do projektora w miarę potrzeby regulacja linek. Niewłaściwie wykonana instalacja może trwale uszkodzić urządzenie, za co producent nie ponosi odpowiedzialności. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji np. gdy opisana usterka nie występuje lub naprawa nie objęta jest zakresem gwarancji może zostać naliczona opłata za diagnozę serwisową i ekspertyzę w wysokości zgodnej z przedstawioną wyceną.
- Prawa gwarancyjne posiada Partner handlowy nabywający urządzenie od Producenta oraz bezpośrednio Kupujący, któremu urządzenie zostało sprzedane. Dalsze zbycie urządzenia nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych, chyba że nowy użytkownik dokona przeglądu serwisowego, o którym jest mowa w pkt. 22 niniejszych Warunków Gwarancji.
- W przypadku nieodebrania reklamowanego produktu z serwisu w ciągu 60 dni, od dnia usunięcia usterki lub przekazaniu przez Gwaranta informacji o zakończeniu diagnozy serwisowej, Kupujący zrzeka się praw do urządzenia na rzecz Gwaranta. Wartość urządzenia po utylizacji zostanie zaliczona tytułem kosztów magazynowania.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Producent:**  
VIZ-ART AUTOMATION  
www.viz-art.pl

**Adres Biura:**  
Al. Nadwiślańska 54 B  
05-410 Józefów Polska  
tel/fax: +48 22/613 88 99